

MANAGER ÎMBUNĂȚIRE PROCESE – COD COR – 241946

STUDII SUPERIOARE

Cursul se adresează persoanelor care doresc să afle cum să gestioneze și să îmbunătățească procesele interne dintr-o organizație. Pentru o mai bună funcționare a unei organizații (indiferent de tipul acesteia), este necesar să fie identificate toate procesele sale interne, înțelegerea acestora, și ulterior elaborarea de strategii directoare, determinând astfel o mai bună funcționare a organizației respective.

NR ORE – 42

MODULE

1. Dezvoltare personală continuă
2. Coordonarea echipei de îmbunătățire a proceselor
3. Organizarea locului de muncă
4. Identificarea fluxului de valoare și a factorilor de impact asupra performanțelor proceselor
5. Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor
6. Determinarea planului de îmbunătățire a proceselor
7. Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor
8. Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor
9. Luarea deciziilor de aplicare a soluțiilor de îmbunătățire

BENEFICII PENTRU PARTICIPAȚI

- Obținerea de certificate recunoscute pe plan național și internațional;
- Programele sunt certificate de către MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI EGALITĂȚII DE ȘANSE și de către MINISTERUL EDUCATIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII;
- Cursurile se desfășoară în săli dotate corespunzător;
- Dobândirea de cunoștințe și abilități necesare realizării profesiilor respective, atât în cadrul organizațiilor de stat, cât și a celor privat;
- Oferirea de consultanță pe aspecte particulare, concrete, întâmpinate de către participanți în activitatea lor profesională;
- Desfășurarea unor cursuri interactive, cu accent pe aplicațiile practice.