

## **SPECIALIST ÎMBUNĂȚIRE PROCESE - COD COR - 241928**

### **STUDII SUPERIOARE**

**NR ORE - 42**

#### **MODULE**

- 1. Dezvoltare personală continuă**
- 2. Rezolvarea problemelor**
- 3. Comunicarea informațiilor necesare pentru îmbunătățirea proceselor**
- 4. Organizarea locului de muncă**
- 5. Identificarea tendințelor de variație a procesului și a cerințelor clienților**
- 6. Proiectarea metodelor de analiză și îmbunătățire a procesului**
- 7. Îmbunătățirea procesului**
- 8. Dezvoltarea sistemului intern de îmbunătățire continuă a proceselor și față de lume**

#### **BENEFICII PENTRU PARTICIPAȚI**

- Obținerea de certificate recunoscute pe plan național și internațional;**
- Programele sunt certificate de către MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI EGALITĂȚII DE ȘANSE și de către MINISTERUL EDUCATIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII;**
- Cursurile se desfășoară în săli dotate corespunzător;**
- Dobândirea de cunoștințe și abilități necesare realizării profesiilor respective, atât în cadrul organizațiilor de stat, cât și a celor private;**
- Oferirea de consultanță pe aspecte particulare, concrete, întâmpinate de către participanți în activitatea lor profesională;**
- Desfășurarea unor cursuri interactive, cu accent pe aplicațiile practice.**